**Kelompok 4**

2702287125 - Jovita Junilla

2702286766 - Michelle Angle Lie

2702280371 - Ryan Frederick

2702285965 - Fadio Adhipradipta

**Tugas:** Use Case Description dan Activity Diagram For Use Case dari aplikasi BeeBengkel

[Use Case Description - BeeBengkel](https://docs.google.com/spreadsheets/d/134mqgS37Fm16kF_2mvrhKePUANg5RGa22_FYhbuaotQ/edit?usp=sharing)

**1. Melakukan Registrasi Akun**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Use Case Name** | Melakukan Registrasi Akun | |
| **Scenario:** | Pengguna membuat akun BeeBengkel | |
| **Triggering event:** | Pengguna ingin membuat akun BeeBengkel | |
| **Brief description:** | Pengguna membuka aplikasi BeeBengkel, mengakses menu Sign Up, dan mengisi informasi data diri | |
| **Actors:** | Pengguna | |
| **Stakeholders:** | Admin | |
| **Preconditions:** | 1. Aplikasi BeeBengkel terinstal di perangkat pengguna. 2. Pengguna mengakses aplikasi dengan koneksi internet aktif. 3. Pengguna belum memiliki akun yang terdaftar di sistem. | |
| **Postconditions:** | 1. Data registrasi pengguna tersimpan dalam basis data sistem dengan status valid.  2. Pengguna dapat menggunakan akun yang baru dibuat untuk login ke aplikasi. | |
| **Flow of activities** | **Actor** | **System** |
| 1. Pengguna mengisi data registrasi | 1.1 Sistem Memvalidasi apakah format data yang diinput sudah valid 1.2 Sistem menyimpan data registrasi akun 1.3 Sistem menampilkan pop up notifikasi "Registrasi Berhasil" |
| **Exception conditions:** | 1. Format data yang diinput tidak valid (misal, email tidak sesuai format, nomor telepon salah). 2. Data wajib tidak terisi lengkap (misal, kolom nama atau password kosong). 3. Koneksi internet terputus saat proses pendaftaran, sehingga data tidak tersimpan. | |

**2. Membaca Artikel tentang Dunia Otomotif**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Use Case Name** | Membaca Artikel Tentang Dunia Otomotif | |
| **Scenario:** | Pengguna membaca artikel terkait dunia otomotif di aplikasi BeeBengkel | |
| **Triggering event:** | Pengguna ingin membaca artikel tentang dunia otomotif di aplikasi BeeBengkel | |
| **Brief description:** | Pengguna mengakses halaman Home dan memilih salah satu artikel untuk dibaca | |
| **Actors:** | Pengguna | |
| **Stakeholders:** | Admin | |
| **Preconditions:** | 1. Object Article harus tersedia 2. Object User sudah terbuat | |
| **Postconditions:** | 1. Sistem mencatat artikel yang telah dibaca oleh pengguna. 2. Pengguna dapat memberikan komentar atau menyimpan artikel favorit. | |
| **Flow of activities** | **Actor** | **System** |
| 1 . Pengguna memilih salah satu list artikel | 1.1 Sistem menampilkan Halaman detail Artikel 1.2 Sistem menyimpan data artikel yang telah dibaca oleh pengguna |
| **Exception conditions:** | 1. Artikel tidak tersedia atau belum diunggah oleh admin. 2. Koneksi internet terputus saat memuat artikel. | |

**3. Melakukan pemesanan jasa Service**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Use Case Name** | Melakukan pemesanan jasa Service | |
| **Scenario:** | Pengguna memesan jasa service kendaraan di aplikasi BeeBengkel. | |
| **Triggering event:** | Pengguna ingin memesan jasa service kendaraan di aplikasi BeeBengkel | |
| **Brief description:** | Pengguna mengakses menu Service, memilih salah satu vehicle type yang ingin diservice, mengisi alamat lokasi yang diinginkan, dan mengisi Form Service Request | |
| **Actors:** | Pengguna | |
| **Stakeholders:** | Pengguna, Mekanik, Bengkel | |
| **Preconditions:** | 1. Object Workshop tersedia 2. Object User sudah terbuat | |
| **Postconditions:** | 1. Pesanan service tercatat di sistem dan mekanik menerima notifikasi jadwal service. 2. Pengguna mendapat konfirmasi pemesanan. | |
| **Flow of activities** | **Actor** | **System** |
| 1. Pengguna memilih salah satu jenis kendaraan untuk di service 2. Pengguna mengisi data alamat 3. Pengguna mengisi data form service Request 4. Pengguna memilih salah satu bengkel yang diinginkan | 1.1 Sistem menyimpan data jenis kendaraan yang dipilih pengguna 1.2 Sistem menampilkan halaman input alamat 2.1 Sistem mem-validasi apakah alamat sudah valid 2.2 Sistem menyimpan data alamat 2.3 Sistem menampilkan halaman form service request 3.1 Sistem menyimpan data Form Service Request 3.2 Sistem menampilkan halaman list bengkel 4.1 Sistem menyimpan data informasi bengkel yang dipilih |
| **Exception conditions:** | 1. Jadwal mekanik penuh pada waktu yang dipilih. 2. Sistem gagal menyimpan pesanan karena gangguan teknis. | |

**4. Melakukan pemesanan Sparepart**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Use Case Name** | Melakukan pemesanan Sparepart | |
| **Scenario:** | Pengguna memesan sparepart kendaraan melalui aplikasi BeeBengkel. | |
| **Triggering event:** | Pengguna memilih menu "Pesan Sparepart". | |
| **Brief description:** | Pengguna dapat memesan sparepart yang dibutuhkan dan memilih metode pengiriman. | |
| **Actors:** | Pengguna | |
| **Stakeholders:** | Pengguna, Admin | |
| **Preconditions:** | 1. Object pengguna sudah ada 2. Object sparepart harus tersedia |  |
| **Postconditions:** | 1. Object FormOrderShop terbuat | |
| **Flow of activities** | Actor | System |
| 1. Pengguna memilih sparepart yang ingin dibeli 2. Pengguna memasukkan jumlah barang yang ingin dimasukkan ke keranjang 3. Pengguna mengisi Form Order Shop | 1.1 Sistem menampilkan halaman detail produk Sparepart 2.1 Sistem menyimpan data ke keranjang 2.2 Sistem menampilkan halaman Form Order Shop 3.1 Sistem memvalidasi apakah data yang diinput sudah lengkap 3.2 Sistem menyimpan data transaksi pemesanan Sparepart |
| **Exception conditions:** | 1. Sparepart yang dipesan habis. 2. Koneksi internet terputus saat proses pemesanan. | |

**5. Memberikan Rating Transaksi**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Use Case Name** | Memberikan Rating Transaksi | |
| **Scenario:** | Pengguna memberikan penilaian terhadap transaksi yang telah selesai. | |
| **Triggering event:** | Pengguna ingin memberikan feedback terhadap layanan setelah menyelesaikan transaksi. | |
| **Brief description:** | Pengguna dapat memberikan rating berupa bintang dan ulasan terhadap mekanik atau layanan yang diterima. | |
| **Actors:** | Pengguna | |
| **Stakeholders:** | Pengguna, Mekanik, Admin | |
| **Preconditions:** | 1. Object transaksi sudah selesai. 2. Object pengguna login ke aplikasi BeeBengkel. | |
| **Postconditions:** | 1. Object sistem menyimpan rating dan ulasan pengguna. 2. Object mekanik atau layanan menerima informasi rating. | |
| **Flow of activities** | **Actor** | **System** |
| 1. Pengguna menekan jenis riwayat transaksi 2. Pengguna memilih salah satu riwayat transaksi 3. Pengguna mengisi Form Rate | 1.1 Sistem menampilkan list riwayat transaksi 2.1 Sistem menampilkan halaman Form Rate 3.1 Sistem mem-validasi apakah format data sudah valid 3.2 Sistem menyimpan data Form Rate |
| **Exception conditions:** | 1. Sistem tidak menemukan transaksi yang valid untuk dinilai. 2. Koneksi internet terputus saat proses pengiriman rating. | |

**6. Melakukan Edit Profile**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Use Case Name** | Melakukan Edit Profile | |
| **Scenario:** | Pengguna memperbarui data profil pada akun BeeBengkel. | |
| **Triggering event:** | Pengguna ingin mengubah informasi pribadi, seperti nama, email, atau foto profil. | |
| **Brief description:** | Pengguna dapat memperbarui data profil melalui menu "Edit Profil". | |
| **Actors:** | Pengguna | |
| **Stakeholders:** | Pengguna | |
| **Preconditions:** | 1. Object User harus ada | |
| **Postconditions:** | 1. Object data profil pengguna tersimpoan dan diperbarui di sistem. | |
| **Flow of activities** | **Actor** | **System** |
| 1. Pengguna mengisi data edit profile | 1.1 Sistem memvalidasi apakah data yang diinput sudah lengkap 1.2 Sistem menyimpan data profile 1.3 Sistem mengupdate data profile |
| **Exception conditions:** | 1. Format data yang diinput tidak valid. 2. Sistem gagal menyimpan perubahan karena masalah teknis. | |

**7. Memberikan feedback**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Use Case Name** | Memberikan feedback | |
| **Scenario:** | Pengguna memberikan masukan atau kritik terhadap aplikasi BeeBengkel. | |
| **Triggering event:** | Pengguna ingin menyampaikan feedback melalui menu "Feedback". | |
| **Brief description:** | Pengguna dapat memberikan masukan terkait pengalaman menggunakan aplikasi BeeBengkel. | |
| **Actors:** | Pengguna | |
| **Stakeholders:** | Pengguna, Admin, Developer | |
| **Preconditions:** | 1. Object pengguna login ke aplikasi BeeBengkel. | |
| **Postconditions:** | 1. Object feedback tersimpan di sistem dan diteruskan ke admin untuk evaluasi. | |
| **Flow of activities** | **Actor** | **System** |
| 1. Pengguna mengisi data Form Feedback. | 2.1 Sistem memvalidasi apakah data yang diinput sudah lengkap 2.2 Sistem Menyimpan data form Feedback |
| **Exception conditions:** | 1. Feedback kosong atau tidak sesuai format. 2. Sistem gagal menyimpan feedback karena masalah teknis. | |

**8. Mengisi form penugasan mekanik**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Use Case Name** | Mengisi form penugasan mekanik | |
| **Scenario:** | Bengkel mengisi form penugasan untuk mekanik yang akan melakukan service. | |
| **Triggering event:** | Bengkel menerima pesanan service dari pengguna. | |
| **Brief description:** | Bengkel dapat mengisi form penugasan untuk mekanik berdasarkan pesanan service. | |
| **Actors:** | Bengkel | |
| **Stakeholders:** | Mekanik, Bengkel | |
| **Preconditions:** | 1. Object Pesanan service sudah diterima oleh Bengkel . | |
| **Postconditions:** | 1. Object data penugasan tersimpan di sistem dan notifikasi dikirimkan ke mekanik. | |
| **Flow of activities** | **Actor** | **System** |
| 1. Bengkel mengisi Form Mechanic Assignment. | 1.1 Sistem mencatat Informasi mekanik yang ditugaskan bengkel. |
| **Exception conditions:** | 1. Mekanik tidak tersedia pada jadwal yang dimasukkan. | |

**9. Membuat laporan statistik bulanan aplikasi Beebengkel**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Use Case Name** | Membuat laporan statistik bulanan aplikasi Beebengkel | |
| **Scenario:** | Admin membuat laporan statistik bulanan untuk mengevaluasi performa aplikasi. | |
| **Triggering event:** | Periode laporan bulanan telah tiba, dan admin ingin melihat statistik aplikasi. | |
| **Brief description:** | Admin dapat menghasilkan laporan statistik terkait jumlah transaksi, pengguna aktif, dan performa layanan. | |
| **Actors:** | Admin | |
| **Stakeholders:** | Manager, Admin | |
| **Preconditions:** | 1. Object data transaksi dan aktivitas pengguna telah tercatat dengan baik di sistem. | |
| **Postconditions:** | 1. Object laporan statistik bulanan berhasil dibuat dan tersimpan di sistem. | |
| **Flow of activities** | **Actor** | **System** |
| 1. Admin membuat laporan Statistik jumlah layanan | 1.1 Sistem mengenerate laporan Statistik jumlah layanan 1.2 Sistem mengirim laporan statistik jumlah layanan |
| **Exception conditions:** | 1. Data transaksi atau aktivitas pengguna tidak lengkap. 2. Sistem gagal memproses laporan karena masalah teknis. | |

**10. Mengisi form penyelesaian service**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Use Case Name** | Mengisi form penyelesaian service | |
| **Scenario:** | Mekanik mengisi form penyelesaian setelah menyelesaikan pekerjaan service. | |
| **Triggering event:** | Pekerjaan service telah selesai dilakukan oleh mekanik. | |
| **Brief description:** | Mekanik mengisi form yang mencakup rincian layanan yang telah dilakukan dan kondisi kendaraan. | |
| **Actors:** | Mekanik | |
| **Stakeholders:** | Mekanik, Pengguna | |
| **Preconditions:** | 1. Object pekerjaan service telah selesai dilakukan. 2. Object mekanik login ke sistem BeeBengkel. | |
| **Postconditions:** | 1. Object form penyelesaian service tersimpan di sistem dan dapat diakses oleh pengguna. | |
| **Flow of activities** | **Actor** | **System** |
| 1. Mekanik mengisi data Form Service Verification | 1.1 Sistem memvalidasi format data yang diisi. 1.2 Sistem menyimpan data form Service Verification |
| **Exception conditions:** | 1. Form tidak diisi dengan lengkap atau valid. 2. Sistem gagal menyimpan form karena masalah teknis. | |